

## Условия гарантии на гусеницы противоскольжения Рутрак

ООО «РУТРАК», далее – Изготовитель, как производитель гусениц противоскольжения «Рутрак» для колесной техники, далее – Продукт, предоставляет данную гарантию всем компаниям, эксплуатирующим Продукт и продавцам Продукта. Мы гарантируем, что наш Продукт не содержит дефектов материалов, производства и конструкции. Данная гарантия действует в течение 12-ти месяцев с момента ввода в эксплуатацию или 5000 моточасов с момента установки Продукта на технику (в зависимости от того, что наступит раньше).

1. Для того, чтобы гарантия была действительной, Продукт должен быть правильно подобран и установлен, в соответствии с инструкцией по эксплуатации, прилагаемой к изделию, и эксплуатировался в соответствии с руководством по эксплуатации техники.

2. Данная гарантия не распространяется на нижеуказанные формулировки:

2.1. Естественный износ элементов звеньевой системы (звеньев, скоб и замков);

2.2. Естественный износ шипов;

2.3. Повреждение или дефекты, вызванные неправильным использованием или обслуживанием, изменением или вмешательством в работу Продукта, или использованием запасных частей, которые не являются оригинальными комплектующими Рутрак.

3. Транспортное средство, на котором будут использовать продукт, должно находиться в исправном техническом состоянии.

4. Данная гарантия распространяется только на сам Продукт. Гарантия не распространяется на любой возможный последующий ущерб любого характера.

5. Права по данной гарантии могут быть предоставлены клиенту посредством письменного указания на неисправность в течение гарантийного срока, направленного продавцу у которого был приобретен Продукт, вместе со всей подробной информацией, которая необходима для подтверждения претензии (техническая информация, подтверждения даты покупки, точная последовательность и обстоятельства событий). Обязательно наличие фотоматериалов.

6. Покупатель должен указать на неисправность в течение пяти дней после ее обнаружения обязательно указав заводской № Продукта (№ Продукта выбит на табличке, вваренной во внутреннюю часть бокового упора гусеницы противоскольжения в нескольких местах в каждой гусеничной ленте, а также прикреплен на новые гусеницы противоскольжения на каждую из лент). Ответственность покупателя заключается в том, чтобы доказать, что гарантия еще действительна. В случае отсутствия доказательств Изготовитель имеет право определять начало гарантийного срока в соответствии с датой изготовления. Чтобы проверить гарантийную заявку, весь Продукт со всеми неисправными деталями должен находиться у покупателя, и при необходимости возвращен Изготовителю.

7. В случае получения обоснованной претензии, охватываемой данной гарантией, Изготовитель оставляет за собой право на поставку запасных частей для ремонта, или ремонт, или обмен Продукта. В случае обмена, старый Продукт будет заменен бесплатно новым Продуктом того же типа и стоимости. Если на момент предъявления претензии неисправный Продукт больше не производится, Изготовитель имеет право на обмен Продукта аналогичного неисправному Продукту.

8. Расширение гарантии Изготовителем:

Данная гарантия может быть продлена ещё на девять месяцев или 3000 моточасов (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента ввода в эксплуатацию или с момента установки Продукта на технику в случае, если Продукт будет восстановлен (проведён капитальный ремонт) в заводских условиях в цехах Изготовителя, сотрудниками Изготовителя.